

«Утверждаю»
 Министр социальной защиты
 населения Амурской области
 Н.В.Киселева
 «08» *декабря* 2022 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ГКУ АО УСЗН по г. Сковородино и Сковородинскому району
 на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	На информационном стенде отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Размещение информации в соответствии с требованиями приказа МТ от 17.11.2014 № 886 "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)", в том числе об осуществлении деятельности, не подлежащей	01.2023	Заместитель начальника управления Шкляева Ю.В.		

		лицензированию. Обновление по мере необходимости.				
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в социальных сетях, при помощи анкет в учреждении провести опрос среди получателей услуг на предмет того, в каком формате они хотели бы видеть информацию об учреждении, какая для них наиболее восприимчива в различных источниках. Актуализация информации о деятельности учреждения. Обеспечение повышения качества информации.	02.2023	Заместитель начальника управления Шкляева Ю.В.		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Провести опрос среди получателей услуг для определения запросов при посещении ГКУ УСЗН посредством анкетирования в учреждении (до конца января 2023 г.). Провести анализ запросов получателей (до 10.02.2023), рассмотреть реализацию пожеланий граждан при наличии финансовой и технической возможности.	02.2023	Заместитель начальника управления Шкляева Ю.В.		
4.	В организации отсутствуют: 1. выделенные стоянки для	По 1. – учитывая особенность расположения управления (на возвышенности), возможность		Начальник управления В.Е. Морозова		

<p>автотранспортных средств для инвалидов</p> <p>2. лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>3. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.</p>	<p>выделения собственных стоянок отсутствует, место остановки не более 50 метров имеется, не предназначенное для стоянки. Рассмотрение вопроса на предмет оказания услуги вне здания учреждения, на дому получателя, либо в здании иного учреждения, имеющего доступный подъезд для транспорта инвалида.</p> <p>По 2. – учреждение расположено на 1 этаже здания – лифт не требуется, дверные проемы позволяют проезд кресла-коляски.</p> <p>По п. 3. – рассмотрение вопроса приобретения речевых информаторов и/или маяков для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, либо альтернативных средств дублирования информации для указанных категорий граждан.</p> <p>По п. 4 – проработка вопроса заключения договора с организацией, предоставляющей данные услуги. Рассмотрение возможности обучения сотрудников ГКУ УСЗН сопровождению инвалидов в учреждении.</p>	<p>09.2023</p>			
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	--	--	--

5.	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности получателей соц. услуг из числа инвалидов.	03.2023	Заместитель начальника управления Шкляева Ю.В. Отдел помощи семье и детям		
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение тренинга «Общение с клиентами», «Психологическая разгрузка на рабочем месте». Дополнительный инструктаж сотрудников ГКУ УСЗН, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей соц. услуг.	ежеквартально	Ведущий психолог О.В. Франчук		
7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Рассмотрение возможности приобретения устройства подачи питьевой воды, а также устройство более комфортной зоны ожидания.	07.2023	Начальник управления В.Е. Морозова		

Начальник управления



В.Е. Морозова