

ПРОКУРАТУРА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«Правовое просвещение»

ПАМЯТКА

О ПРАВЕ ГРАЖДАН НА КАЧЕСТВЕННОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

г. Благовещенск
2017 год

О праве граждан на качественное водоснабжение

Право граждан на качественное водоснабжение закреплено законодательно. Федеральным законодательством (Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О водоснабжении и водоотведении", Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", ч.1 ст.161 Жилищного кодекса РФ, Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 07.04.2009 № 20 "Об утверждении СанПиН 2.1.4.2496-09" (вместе с "СанПиН 2.1.4.2496-09. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы) (Зарегистрировано в Минюсте РФ 05.05.2009 № 13891) предусмотрены требования к обеспечению собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов водоснабжением.

Так, согласно ст. 2 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом населении» организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества горячей и питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям.

К. подаваемой потребителю по водопроводу питьевой воде предъявляются определенные требования, которые закреплены в нормах СанПиН.

К ним относятся следующие характеристики: - запах, вкус, мутность, окраска, температура, химические свойства, жесткость, щелочность, окисляемость, наличие микроорганизмов (бактерий, вирусов и других паразитов) не допускается; радиологические показатели определяют наличие радионуклидов.

Порядок действий граждан в случае предоставления им коммунальной услуги по водоснабжению ненадлежащего качества.

Если вы считаете, что в вашу квартиру поставляется вода ненадлежащего качества:

Без подачи требования о перерасчете УК такой перерасчет делать не обязан! Перерасчет должен быть сделан в течение месяца после подачи заявления.

Если перерасчет так и не сделан:

Если Роспотребнадзор обнаружит нарушения качества предоставляемой воды, выдлит УК предписание устранить нарушения, но из крана продолжает идти вода ненадлежащего качества, либо управляющая компания после подачи вашего заявления так и не сделала перерасчет, необходимо подать заявление в Государственную жилищную инспекцию.

Только на основании данного акта и полученного заключения проведенного анализа, который должен соответствовать СанПиН можно решить данную проблему и одновременно потребовать проведение перерасчета.

Например, при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил.

При принятии управляющей компанией мер, дальнейшее решение вопроса может быть разрешено в суде – ответчик обслуживающая организация. Обратите внимание и прочтите весь раздел- XVI Правил. Ответственность исполнителя и потребителя. Особенно п. 153. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для предоставления коммунальных услуг.

В случае несогласия с принятыми мерами управляющей компанией, Госжилинспекцией, органами Роспотребнадзора граждане вправе также обратиться в органы прокуратуры по месту жительства (предоставления некачественной услуги).

Прокуратура Амурской области