**Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения**

**«Доброта»**

**Памятка**

**для маломобильных групп населения и инвалидов**

г. Благовещенск

2014

**Государственные и муниципальные услуги**

**Правительство Амурской области**

Управление по работе с обращениями граждан

675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135, 2 подъезд, 116 кабинет. Тел. 220-930,

596-130.

**Служба приема граждан**тел. 220-931, 596-131, факс 374-316

**Служба письменных обращений граждан**
**тел. 220-932, 596-132, факс 596-167**

**Приемная Президента В.В. Путина Российской Федерации в Амурской области**

**675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135,** Тел: **596-132**
Факс: 596-129

**Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Амурская область**

Доступ в интернете **http://www.gu.amurobl.ru**

На Портале Вы сможете получить доступ к информации о государственных и муниципальных услугах (функциях), оказываемых на территории Амурской области, а также получить услуги в электронном виде в соответствии с перечнем государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р.

Для получения доступа к данным услугам необходимо пройти процедуру авторизации используя сервис **«**[**Личный кабинет**](http://lk.uec.amurobl.ru/)**»** пользователя, предварительно зарегистрировавшись в Единой системе идентификации и аутентификации [**esia.gosuslugi.ru**](https://esia.gosuslugi.ru/sia-web/rf/registration/lp/Index.spr) (далее - ЕСИА).

**Администрацияг. Благовещенск**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 133, тел. 59-56-87, факс 59-56-81

Электронная почта: **info@admbla****g.ru**, сайт: **http://www.admblag.ru/**

**Администрация Благовещенского района**

675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, 198. Тел. 22-16-90.

Сайт: **http://www.blagraion.ru/** 222-16-902-16-90

**Социальная защита населения**

**Пенсионное обеспечение**

**Министерство социальной защиты населения Амурской области**

675000, г. Благовещенск, ул. Шимановского, 8

**Единый социальный телефон: 200-213, 237-161**

Тел. 200-273 (приемная), электронная почта: **1000@mszn.amurobl.ru****,**

факс: 200-299

Сайт министерства **(www.szn.amurobl.ru)**

**Отделение Пенсионного фонда по Амурской области**

**675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, 173а, тел. 23-53-05, факс 33-42-09**

**Управление Пенсионного фонда в г. Благовещенске**

 675027 г. Благовещенск, ул. Василенко, 20, тел. 23-93-01

**По телефону «горячей линии» 23-93-33 и 23-93-44** можно заказать выезд специалиста на дом или предварительно заказать необходимый документ, который можно забрать лично или его могут направить по почте.

**Государственное казенное учреждение – управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району**

675000, г. Благовещенск, пер. Релочный, 3

тел. 23-71-70, факс 23-71-70, электронная почта: **uszn2801@mail.ru**

Отдел субсидий – 23-71-92

Отдел социальных доплат к пенсиям – 23-71-73

Отдел предоставления социальных гарантий и услуг – 23-71-64

Отдел предоставления мер социальной поддержки по ЖКУ – 23-71-84

Отдел детских пособий - 23-71-62, 23-71-63, 23-71-88

**Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»**

675016, г. Благовещенск, ул. Рабочая, 95, тел. /факс 44-01-75,

тел. 44-01-72 (диспетчер)

электронная почта: **dobrotaso1@rambler.ru**

Услуги социального такси; услуги сиделки; социальное обслуживание на дому; социальная реабилитация инвалидов; услуги дневного стационара (медицинское обслуживание); разовые социальные услуги; оформление документов в дом-интернат, дом ветеранов, социальная помощь семьям и детям.

**Детский телефон доверия – 8-800-2000-122**

**Государственное унитарное предприятие Амурской области «Реабилитационно - технический центр по обслуживанию инвалидов»**

675020, г. Благовещенск, Чайковского 301.
тел. 53-93-04 - медицинский отдел, факс. 53-94-42

Изготовление протезов и аппаратов верхних и нижних конечностей; изготовление и ремонт сложной ортопедической обуви, стелек; выдача протезов молочной железы, лифов, креплений к ним, чехлов; изготовление корсетов, реклинаторов, головодержателей; изготовление бандажей.

**Медицинская помощь**

**Министерство здравоохранения Амурской области**

675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135

Тел. 200-769, электронная почта: **zdrav@amurobl.ru**

На сайте министерства **(**[**www.amurzdrav.ru**](http://www.amurzdrav.ru)**)** можно получить информацию о функциях министерства, подведомственных ему учреждениях, получить консультацию, написать обращение.

Телефоны «горячей линии» министерства:

По вопросам:

- лекарственного обеспечения– 200-768.

- организации медицинской помощи взрослому населению – 200-750.

- организации медицинской помощи детскому населению, женщинам – 200-753.

По вопросам качества и безопасности медицинской помощи – 200-778.

**В разделе «Электронная регистратура»** на сайте министерства можно записаться на прием к врачу.

Записаться на прием к врачу можно также:

На сайте администрации г. Благовещенск **(**[**www.admblag.ru**](http://www.admblag.ru)**)** в разделе «Электронная регистратура. Запись на прием в поликлиники Амурской области».

Электронная регистратура поликлиники № 1 – 444-003.

Электронная регистратура поликлиники № 2 – 77-34-17.

Электронная регистратура поликлиники № 3 – 77-00-03.

Электронная регистратура поликлиники № 4 – 49 -00-55.

Электронная регистратура Благовещенской центральной поликлиники с. Чигири (для жителей Благовещенского района запись к узким специалистам) – 59-05-35.

Детская поликлиника № 1 (аэропорт) – 39-23-42.

Детская поликлиника № 1 (микрорайон) – 77-07-03.

Детская поликлиника № 2 – 52-04-59, 52-51-13, 52-79-09.

Детская поликлиника № 3 – 42-66-82, 52-98-20, 42-26-02, 42-49-78..

Детская поликлиника № 4 – 77-07-03.

***Медико-социальная экспертиза***

**Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области»**

675000, г Благовещенск, ул. Мухина, 90

20-49-69   факс: 20-49-87

Электронная почта: mail@gbmse28.ru

На сайте Главного бюро МСЭ **(www.gbmse28.ru )** можно получить информацию о территориальных бюро МСЭ, о режим их работы.

По заключению лечащего врача, возможно проведение заочной экспертизы. Информацию о порядке ее проведения можно получить в соответствующем бюро МСЭ или у лечащего врача.

**Транспортное обеспечение**

**Дирекция железнодорожных вокзалов РЖД**

**Вокзал Благовещенск**

675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Станционная, 70

**Единая справочная**

8 (800) 775-00-00

На сайте вокзала: **(**[**http://blagoveschensk.dzvr.ru/**](http://blagoveschensk.dzvr.ru/)**)** можно получить информацию о сервисах, предоставляемых вокзалом, ознакомиться с расписанием поездов.

К сведению маломобильных пассажиров: позвонив по единому бесплатному федеральному номеру: **8–800–775–00–00** можно проконсультироваться по общим и специальным вопросам, актуальным для пассажиров с ограниченными возможностями, оставить заявку на обслуживание.

Для этого необходимо за 3 суток до отправления поезда по указанному телефону сообщить фамилию, имя, отчество маломобильного пассажира, номер его контактного телефона, дату и время отъезда, номер поезда, вагона и места.

За 30 минут до отправления поезда необходимо обратиться к дежурному по вокзалу.

В случае извещения о поездке на поездах дальнего следования за 45 суток, при наличии резервных мест, может быть рассмотрен вопрос о дополнительных вагонах со специально оборудованными купе для инвалидов-колясочников.

**Государственное унитарное предприятие Амурской области «Аэропорт Благовещенск»**

675019, г. Благовещенск, Аэропорт, тел.: (4162) 210-556,
факс: 210-569,
Электронная почта**:** **bqs@amurair.ru****Этот адрес электронной почты защищен от спам-ботов. У вас должен быть включен JavaScript для просмотра.**Позвонив по телефону 219-583, или обратившись к диспетчеру аэровокзала Вы можете получить содействие в организации перевозок. В целях своевременного оказания содействия рекомендуется известить о намерении совершить вылет не позднее 1 рабочего дня.

**Автовокзал Благовещенск**

г. Благовещенск ул. 50 лет Октября, 44

Телефон: 52-56-71

(служба оказания содействия маломобильным группам населения отсутствует)

**Благовещенский речной вокзал**

 675000, г. Благовещенск, ул. Чайковского, 1/1

Телефон: 59-57-64, 59-57-52, 59-57-99

(служба оказания содействия маломобильным группам населения отсутствует).

**Услуги «Социального такси»**

**ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»**

Позвонив не позднее 2-х рабочих дней до поездки по телефону 44-01-72, Вы можете воспользоваться услугами «Социального такси».

Бесплатно 1 раз в месяц имеют право воспользоваться: инвалиды, дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и медицинские показания в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор; дети-инвалиды по зрению; инвалиды Великой Отечественной войны; инвалиды 1 и 2 группы, в том числе по зрению; участники Великой Отечественной войны; граждане старше 80 лет.

Другим гражданам услуги предоставляются за плату по тарифам, утверждаемым директором учреждения (300 руб. в час).

**Учреждения культуры**

**Министерство культуры и архивного дела Амурской области**

675000, г. Благовещенск, ул. Шевченко, 24, тел. тел. 22-39-23, факс: 22-39-22

Электронная почта**:****min-cult@cult.amurobl.ru**

На сайте министерства **(amurcult.ru)** можно получить информацию об учреждениях культуры области, планах работы, программах в сфере культуры и др.

**Амурская научная библиотека им. Н.Н. Муравьева-Амурского**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 139

Тел. 23-73-90, 23-73-97.Электронная почта: **aonb@tsl.ru****.**

На сайте библиотеки (**libamur.ru)** размещена информация структурных подразделениях, мероприятиях библиотеки и др.

**Государственное учреждение культуры
«Амурская областная специальная библиотека
для незрячих и слабовидящих»**

675020, г. Благовещенск, пер. Южный, 2. Тел. 33-37-38.

Электронная почта: **blago\_amur@mail.ru**.

На сайте библиотеки **(amurosbs.ru)** размещена информация и порядке работы, фондах, мероприятиях, интернет-услугах и др.

**Амурская областная детская библиотека**

675000, г. Благовещенск, ул. Б. Хмельницкого, 1Б

Справки по телефону: (4162) 77-07-87, 77-07-84

Электронная почта**:****info.aodb-blag@yandex.ru**

Сайт библиотеки: **aodb-blag.ru**

**Амурский областной краеведческий музей им. Г.С. Новикова-Даурского**

675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 165.
Телефоны: (8-4162) 52-44-42 (факс) - директор музея, кадры; 52-24-14 - администратор.

Электронная почта: **museum@tsl.ru**

Сайт:[**www.museumamur.ru**](http://www.museumamur.ru/)

**Амурский областной театр драмы**

675000, г.Благовещенск, ул.Ленина, 146

Электронная почта: **drama2@yandex.ru**

Телефон кассы: (4162) 33-74-20
Заказ билетов (Ольга Александровна, распространитель): 8(961)952-6345

Сайт театра:**amurteatr.ru**

**Амурская областная филармония**

675000, г. Благовещенск, ул. Пионерская, 1.

77-70-09, 77-70-02

Сайт: **amurphil.ru**

 **ГУК «Амурский областной Дом народного творчества»**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 167 Тел./факс: 52-35-54, 52-40-35; тел.: 51-88-75.

Сайт: **aodnt@yandex.ru**

 **Городской дом культуры**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 144. Тел. 52-89-18, 52-54-13

Сайт: **aodnt@yandex.ru**

**Амурский областной театр кукол**

г. Благовещенск, ул. Шевченко, 60/4

тел. 51-46-66, 51-37-35 Электронная почта: **amurkukly@mail.ru**

Сайт: **amurkukly.ru**

**Общественно-культурный центр**

г. Благовещенск ул. Ленина, 100, тел. кассы 37-02-26,

филиалы: ул. Кузнечная, 210, ул. Чайковского, 191

Сайт: **okcblag.ru**

**Дворец культуры Федерации профсоюзов Амурской области**

675000, г. Благовещенск, ул. Горького, 129, тел. 33-08-87, 49-16-59

**Защита прав и законных интересов инвалидов**

**Прокуратура Амурской области**

675000, г. Благовещенск, ул. Пионерская, 37, тел.: 77-50-00, fax: 77-50-01
Электронная почта: prosector@tsl.ru

Официальный сайт**:**[**www.prokamur.ru**](http://www.prokamur.ru/)

**Прокуратура г. Благовещенска**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 45

тел. 23-26-00, тел. 22-29-62 (факс)

Электронная почта: pr-blag@tsl.ru

**Прокуратура Благовещенского района**

675000, г. Благовещенск, ул. Артиллерийская, 24

тел. (факс) 53-83-12 (код 8-4162)

Электронная почта: pr-blagrn@mail.ru

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области (Роспотребнадзор)**

Осуществление контроля и надзора соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.

На сайте размещены памятки населению.

г. Благовещенск, ул. Первомайская, 30, тел.: 52-56-29, факс: 222-097
Электронная почта: info@rospotrebnadzor-amur.ru, сайт: [**www.28.rospotrebnadzor.ru**](http://www.28.rospotrebnadzor.ru/)
 **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Амурской области (Территориальный орган Росздравнадзора по Амурской области)**

**Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, контроль соблюдения медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями порядков оказания медицинской помощи**

675000, г. Благовещенск, ул. Мухина, 31, приемная: 53-20-63, факс: 53-20-63
Электронная почта: info@reg28.roszdravnadzor.ru,

сайт: [**www.28reg.roszdravnadzor.ru**](http://www.28reg.roszdravnadzor.ru)

**Управление внутренних дел по Амурской области**

675000, г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 18, приемная: 59-40-10, факс: 51-23-85, 51-23-76, Электронная почта: usamur@amur.ru, Сайт: [**www.amuruvd.ru**](http://www.amuruvd.ru)

**Уполномоченный по правам человека**

675000, г. Благовещенск, ул. Шевченко, 24, тел. 52-57-90, 51-81-90

**Уполномоченный по правам ребенка**

**675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, 211, каб. 102**

**Тел.: 990-352; тел/факс: 990-352,** Электронная почта:tretyakova@amurobl.ru

**Общественные организации**

**Амурская областная организация общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов**

675000, г. Благовещенск, ул. Красноармейская, 173, тел. 52-26-83

**Областная общественная организация слепых, Амурская общественная организация**

675000, г. Благовещенск, ул. Чайковского, 315, тел. 33-35-77, 52-35-37

**Всероссийское общество глухих**

675000, г. Благовещенск, ул. Горького, 172/2, оф. 2, тел. 22-00-25

**Общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил, правоохранительных органов**

675000, г. Благовещенск, ул. Красноармейская, 173, Тел. 51-58-47, 52-63-97

Электронная почта: **amurveteran@mail**

**Амурский областной союз женщин**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 55, тел. 77-07-09.

**Амурское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»**

675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, 173а, тел. 23-53-42

**Отделение общероссийского общественного благотворительного фонда «Российского детского фонда»**

675000, Благовещенск, ул. Пионерская, 31, тел. 52-53-92

**Амурская общественная организация социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник»**

675000, г. Благовещенск, ул. Красноармейская, 173, тел. 37-85-55

**Амурская областная общественная организация граждан инвалидов «Преодоление»**

675000, г. Благовещенск, ул. Амурска, 102, тел. 36-17-07

**Благовещенская городская общественная организация инвалидов**

г. Благовещенск, ул. Пионерская, 112/2, тел. 44-76-21

**Союз женщин г. Благовещенска**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 80, тел. 37-08-97

**Ассоциация пожилых людей, Благовещенская общественная организация**

г. Благовещенск, ул. Ленина, 80, тел. 37-08-97, 20-48-92

**Городская общественная организация «Сотвори добро»**

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 80, тел. 52-62-49

**Для заметок**

**ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»**

**ул. Рабочая, 95,**

**г. Благовещенск, 675016**

**Тел. 44-01-75, 44-01-72**